

BOOKING & PAYMENT POLICY

TIMING POLICY: As skaters progress, the time of their lesson may change. When registering for the entire term, please be prepared for this possibility.

PAYMENT POLICY: Sessions and packages must be paid in advance at the ice rink's reception desk. Lessons may not be post-paid and cannot be confirmed until full payment has been made.

REFUND POLICY: Refunds will only be issued only due to medical incapacity supported by a medical certificate, or other severe cases, as reviewed by management.

CANCELLATION POLICY:

Privates and Semi-Privates (up to group of 6)

- Lessons must be used within 10 weeks of purchase.
- Rescheduling a session must be made at least 24 hours in advance. Cancellations within 24 hours will be billed at full cost.
- When a semi-private (6-2 people) is booked and one skater is unavailable, the lesson will be forfeited by the absent party if the session is not rescheduled.
- When the health or safety of players and staff is in jeopardy, or in other circumstances beyond control of management, lessons may be cancelled. When such cancellations are ordered by Zayed Sports City, they shall not be subject to any cancellation penalties.

Group Courses

- Skaters must commit to attend lessons as scheduled. If you are unable to attend a scheduled session, it is forfeited.
- Skaters who are removed from the ice for displaying unsportsmanlike conduct forfeit the lesson.
- When the health or safety of players and staff is in jeopardy, or in other circumstances beyond control of management, lessons may be cancelled. When cancellations are ordered by Zayed Sports City, a make-up session will be scheduled. If you are unable to attend a scheduled make-up session, it is forfeited.

للحجز و الدفع

سياسة الحضور:

الدروس الخصوصية والشبه خصوصية (لمجموعة قد تصل إلى 6 لاعبين)

- يجب الاستفادة من هذه الدروس ضمن مهلة 10 أسابيع بدءاً من تاريخ الدفع.

- في حال تأجيل أو تغيير موعد الحصة التدريبية يتوجب قبل 24 ساعة على الأقل من موعدها، حيث سيتم احتساب الكلفة الكاملة للحصص التدريبية الملغاة بعد هذه المهلة.

- عند حجز درس شبه خصوصي (لمجموعة من 2-6 أشخاص) وسيخسر المتغيب الدرس إذا لم يتم إعادة جدولة الدورة بأكملها.

- قد تلغى الدروس في حال تعرض صحة وسلامة اللاعبين وفريق العمل للخطر، أو في أية ظروف أخرى خارجة عن سيطرة الإدارة. ولا تخضع هذه الإلغاءات التي تتم بطلب من مدينة زايد الرياضية لأية عقوبات.

الدورات الجماعية

- على اللاعبين الالتزام بحضور الدروس وفقاً للجدول المحدد. وفي حال عدم قدرة اللاعب على حضور حصة مجدولة فإنه يخسر حقه في الاستفادة منها.

- يخسر اللاعبون الذين يتم طردهم من الصالة لسلوكهم المنافي للروح الرياضية حقهم في الاستفادة من الدرس.

- قد تلغى الدروس في حال تعرض صحة وسلامة اللاعبين وفريق العمل للخطر، أو في أية ظروف أخرى خارجة عن سيطرة الإدارة. سيتم جدولة حصص تعويضية بدلاً من تلك الملغاة بطلب من مدينة زايد الرياضية. وفي حال عدم قدرة اللاعب على حضور حصة تعويضية مجدولة فإنه يخسر حقه في الاستفادة منها.

سياسة المواعيد: عند التسجيل لدروس التزلج يرجى الأخذ بالإعتبار أنه يمكن أن يحدث تغيير لمواعيد الدروس عند تطور المتزلجين.

سياسة الدفع: الدفع المسبق إلزامي للتسجيل في الأكاديمية وسيتم منع اللاعبين من دخول الحصص التدريبية ما لم يستكملوا دفع الرسوم. ولن يتم تأكيد تسجيل اللاعب للدروس حتى يسدد المبلغ بالكامل. يجب على اللاعب المشارك في برنامج محدد المدة (عرض الدروس الخاصة، جزء من الفصل) أن يتم تسديد الرسوم قبل نهاية المدة المحددة للبرنامج لضمان استكماله.

سياسة استرداد الرسوم: يقتصر استرداد الرسوم على الحالات المرضية عن التدريب الموثقة بشهادة طبية، أو حالات صعوبة أخرى تخضع لتقييم الإدارة.